

Доклад –выступление о развитии медиативной практики

«Школьная служба примирения»

в Тукаевском муниципальном районе.

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ:

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность).
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).
- **«Восстановительная медиация»** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Круг сообщества»** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Семейный совет»** — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **«Школьно-родительский совет» (в формате Круга)** — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе** — для педагогов и классных руководителей.
- **Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации** для администрации и управленческо-педагогической команды ОО — *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

Также служба примирения проводит **тренинги и занятия с учащимися** направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.

В службу примирения обязательно входят взрослые обученные специалисты (медиаторы и кураторы службы примирения), а также как правило юные **волонтеры**

службы примирения (медиаторы-ровесники). Деятельность службы примирения не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, это не «совет профилактики» и не «комиссия по урегулированию споров». Служба примирения имеет свои принципы, методы, технологию и приемы (хотя конечно соприкасается с деятельностью других специалистов, включаясь в общую систему школы и образовательного процесса).

На данный момент в Тукаевском муниципальном районе действуют 11 служб примирения на базе следующих общеобразовательных учреждений:

МБОУ «Комсомольская СОШ», МБОУ «СОШ пос. Круглое поле», МБОУ «Малошильнинская СОШ», МБОУ «Нижнесууксинская СОШ», МБОУ «Бетькинская СОШ», МБОУ «Новотроицкая СОШ», МБОУ «СОШ п. Новый», МБОУ «Калмашская СОШ», МБОУ Биклянская СОШ», МБОУ «Князевская СОШ», МБОУ «Мелекесская СОШ».

Деятельность Школьных служб медиации осуществляется в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2021-2022 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитания у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

Способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

Обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течении учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в нее можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так же на индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Были организованы и апробированы занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации.

В целях обеспечения единого подхода к научно – методическому сопровождению в области оказания социально – психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в образовательных организациях Тукаевского района.

Проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Педагогом – психологом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;
 2. Педагогом – психологом организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены классные часы: «Давайте жить дружно!» «Добро и зло», Для 5-11 классов были организованы часы общения на тему: «Доброта творит чудеса».
- Были проведены родительские собрания на темы: «Право ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения» (в виде лекции), «наши дети нуждаются в защите», «Права и обязанности детей и родителей в детско – родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт»;

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребенка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я – волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

В процессе организации деятельности школьных служб медиации были выявлены следующие проблемы:

Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

Предложения:

Обучение педагогов, организация семинаров, лекций, проведение мастер – классов, обмен опытом.